



Рабочая программа учебной дисциплины  
ЕН.01 «Информатика и информационно-  
коммуникационные технологии в  
профессиональной деятельности»

для специальности

43.02.11 Гостиничный сервис

Программа рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией «Информатика и Информационные технологии»

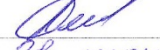
Председатель ЦМК

 Е.В. Черепанова

Протокол № 3  
от «21» июня 2015г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 *Гостиничный сервис*

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора  
по УВР ГАПОУ СО «ЕКТС»

 А.М. Шанин  
«28» июня 2015 г.

Разработчик: Федотова Ю.М., преподаватель дисциплин «Информатика» и «Информационные технологии в профессиональной деятельности» ГАПОУ СО «Екатеринбургского колледжа транспортного строительства»

Техническая экспертиза программы учебной дисциплины «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»

пройдена.


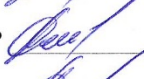

Эксперт:

Методист ГАПОУ СО «ЕКТС»

 Е.М. Александрова

«19» июня 2015г.

АКТУАЛИЗИРОВАНО:

« <u>28</u> » <u>июня</u>	20 <u>16</u> г.	Зам.директора по УВР		<u>А.М. Шанин</u>	(И.О. Фамилия)
« <u>30</u> » <u>июня</u>	20 <u>17</u> г.	Зам.директора по УВР		<u>А.М. Шанин</u>	(И.О. Фамилия)
« <u>29</u> » <u>июня</u>	20 <u>18</u> г.	Зам.директора по УВР		<u>А.М. Шанин</u>	(И.О. Фамилия)
« <u>  </u> »	20 <u>  </u> г.	Зам.директора по УВР			(И.О. Фамилия)
« <u>  </u> »	20 <u>  </u> г.	Зам.директора по УВР			(И.О. Фамилия)

Программа рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией «*Информатика и Информационные технологии*»

Председатель ЦМК

\_\_\_\_\_ Е.В. Черепанова

Протокол № \_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 *Гостиничный сервис*

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по УВР ГАПОУ СО «ЕКТС»

\_\_\_\_\_ А.М. Шанин  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

Разработчик: **Федотова Ю.М.**, преподаватель дисциплин «*Информатика*» и «*Информационные технологии в профессиональной деятельности*» ГАПОУ СО «Екатеринбургского колледжа транспортного строительства»

Техническая экспертиза программы учебной дисциплины «*Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности*» пройдена.

Эксперт:

Методист ГАПОУ СО «ЕКТС»

\_\_\_\_\_ Е.М. Александрова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

АКТУАЛИЗИРОВАНО:

«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия).

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## *«Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»*

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 *Гостиничный сервис*.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина *«Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»* принадлежит к математическому и общему естественнонаучному циклу.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;
- применять телекоммуникационные средства;
- обеспечивать информационную безопасность;
- осуществлять поиск необходимой информации.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей;
- прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

### 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента **138** часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **92** часа;  
самостоятельной работы студента **46** часов.

### 1.5. Перечень компетенций, элементы которых формируются в рамках учебной дисциплины:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
- ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
- ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.
- ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
- ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
- ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы
- ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>138</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>92</b>
в том числе:	
практические занятия	83
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>46</b>
в том числе:	
работа с основной и дополнительной литературой, поиск информации в Интернете	11
подготовка и защита реферата	8
ответы на контрольные вопросы	5
работа на компьютере	22
<b>Промежуточная аттестация в форме: Другие формы контроля – в 3 семестре дифференцированного зачета-4- семестр</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов		Уровень освоения
		Обяз. ауд. нагр.	Самост. работа	
<b>Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	0,5		1
	Предмет, место и назначение дисциплины, ее связь с другими учебными дисциплинами. Значение и роль информации в материальном производстве и социально-экономическом развитии общества. Процедуры обработки информации. Роль информационных и телекоммуникационных технологий в жизни современного общества.			
<b>Раздел 1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>		<b>3,5</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 1.1. Понятие об информационных технологиях</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1		1
	Информационные технологии: понятие, этапы развития, особенности использования их в сфере профессиональной деятельности (в гостиничном сервисе). Методы, свойства и эффективность их применения.			
	Информационные системы: понятие, классификация.			1
	<b>Самостоятельная работа студентов</b>		1	
	Работа с основной и дополнительной литературой, поиск информации в Интернете, ответы на вопросы.			
<b>Тема 1.2. Телекоммуникационные технологии</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2,5		2
	Телекоммуникационные технологии: история и тенденции их развития в сфере профессиональной деятельности. Типы коммуникаций. Эффективность применения телекоммуникационных технологий.			
	<b>Практические занятия</b>	2		
	<b>Самостоятельная работа студентов</b>		1	
	Работа с основной и дополнительной литературой, поиск информации в Интернете, ответы на вопросы.			
<b>Раздел 2. СЕТЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>		<b>22</b>	<b>10</b>	
<b>Тема 2.1. Локальные и отраслевые сети</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	12		2
	Компьютерные сети: определение и назначение, основные компоненты, классификация, топология сети.			
	Локальные и отраслевые сети, используемые в сфере профессиональной деятельности (в гостиничном сервисе).			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов		Уровень освоения
		Обяз. ауд. нагр.	Самост. работа	
	Глобальная компьютерная сеть. Основные услуги, предоставляемые Интернет для сферы гостиничного сервиса	12		2
	<b>Практические занятия</b>			
	1. Организация передачи данных в локальных вычислительных сетях. Совместное использование ресурсов сети.			
	2. Организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях: электронная почта, чат, видеоконференция, интернет-телефония.			
	3. Организация поиска в сети Интернет.			
	4. Электронная коммерция в Интернет.			
	5. Средства создания и сопровождения сайта.			
<b>Самостоятельная работа студентов</b>		8		
	Работа на компьютере: создание и сопровождение сайта.			
<b>Тема 2.2.</b> <i>Автоматизированные рабочие места</i>	<b>Содержание учебного материала</b>	10		2
	АРМ: определение, область применения, принципы построения, виды обеспечения.			
	Современные средства оргтехники, применяемые в гостиничном сервисе.			2
	<b>Практические занятия</b>	8		
	1. Ознакомление с информационным обеспечением автоматизированных рабочих мест.			
	2. Организация работы с оргтехникой в профессиональной деятельности.			
	3. Организация работы с оргтехникой в профессиональной деятельности.			
<b>Самостоятельная работа студентов</b>		2		
	Работа с основной и дополнительной литературой, поиск информации в Интернете, ответы на вопросы.			
<b>Раздел 3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.</b>		<b>44</b>	<b>22</b>	
<b>Тема 3.1. Прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в сфере сервиса</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	28		2
	Определение информационных ресурсов. Этапы процесса проектирования и внедрения информационных ресурсов.			
	Определение, назначение, классификация ППО.			
	ППО общего назначения.			2
	<b>Практические занятия</b>	26		
1. ИТ в гостиничном сервисе на базе Microsoft Office: обработка документов средствами текстового редактора Microsoft Word.				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов		Уровень освоения
		Обяз. ауд. нагр.	Самост. работа	
	2. ИТ в гостиничном сервисе на базе Microsoft Office: технологии обработки данных в электронных таблицах Microsoft Excel.			
	3. ИТ в гостиничном сервисе на базе Microsoft Office: Создание баз данных для гостиничного сервиса средствами Microsoft Access.			
	4. ИТ в гостиничном сервисе на базе Microsoft Office: Мультимедийные технологии. Создание мультимедийных презентаций средствами Microsoft PowerPoint.			
	5. Электронные каталоги.			
	6. ИТ в гостиничном сервисе на базе Microsoft Office: Создание баз данных для гостиничного сервиса средствами Microsoft Access.			
	7. Редакторы обработки графической информации: векторные и растровые ГР.			
	<b>Самостоятельная работа студентов</b>		14	
	Работа на компьютере: оформление документов средствами пакета Microsoft Office по специальности.			
<b>Тема 3.2. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности.	16		2
	Пакеты программ по работе с формами (документами). Программы-переводчики.			2
	<b>Практические занятия</b>	16		
	1. Системы электронного документооборота.			
	2. Системы оптического распознавания текста.			
	3. Системы машинного перевода.			
	4. Современные информационные системы бронирования и обслуживания в гостиничном сервисе.			
<b>Самостоятельная работа студентов</b>		8		
Оформление рефератов на тему: Современные системы бронирования и обслуживания в гостиничном сервисе.				
<b>Раздел 4. ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		<b>12</b>	<b>6</b>	
<b>Тема 4.1. Справочно-правовые информационные системы</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	Обзор компьютерных справочно-правовых систем (СПС). Основы организации поиска документов в СПС. Принципы выбора СПС.	12		2
	<b>Практические занятия</b>	10		



Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов		Уровень освоения
		Обяз. ауд. нагр.	Самост. работа	
	1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».			
	2. Справочно-правовая система «Гарант».			
	3. Информационно-правовые системы серии «Кодекс».			
	<b>Самостоятельная работа студентов</b>		6	
	Поиск нормативной документации по специальности в СПС.			
<b>Раздел 5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ</b>		<b>10</b>	<b>6</b>	
<b>Тема 5.1. Задача обеспечения информационной безопасности в современных условиях</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1		1
	Информация как объект защиты. Источники угроз и способы нарушения информационной безопасности. Методы защиты информации. Правовые аспекты защиты информации.			
	<b>Самостоятельная работа студентов</b>		2	
	Работа с основной и дополнительной литературой, поиск информации в Интернете, ответы на вопросы			
<b>Тема 5.2. Аспекты практической компьютерной безопасности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	9		2
	Возможности защиты информации в Windows и в приложениях Microsoft Office. Защита информации в сетях. Шифрование. Электронная цифровая подпись. Биометрические средства защиты. Архивирование информации как средство защиты. Антивирусные средства защиты.			
	<b>Практические занятия</b>	8		
	1. Защита информации средствами операционной системы.			
	2. Программное обеспечение для защиты электронных документов от несанкционированного копирования.			
	3. Архивирование информации и настройки антивирусных программы.			
	<b>Самостоятельная работа студентов</b>			
Работа с основной и дополнительной литературой, поиск информации в Интернете, ответы на вопросы.		4		
<b>Всего:</b>		<b>92</b>	<b>46</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Программа учебной дисциплины реализуется на базе лаборатории «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности».

##### Оборудование учебного кабинета:

- 25 посадочных мест;
- маркерная доска;
- 12 компьютерных столов;
- рабочее место преподавателя.

##### Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- 12 компьютеров;
- принтер;
- сканер;
- локальная сеть.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов

##### Основные источники:

1. Гаврилов М.В., Спрожецкая Н.В. Информатика: учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования – М.: Гардарики, 2006
2. Голицина О.Л., Партыка Т.Л., Попов И.И. Программное обеспечение: Учебное пособие. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006
3. Гуда А.Н., Бутакова М.А., Нечитайло Н.М., Чернов А.В. Информатика. Общий курс: Учебник – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д: Наука-Пресс, 2008
4. Жукова Е.Л., Бурда Е.Г. Информатика: учебное пособие – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д: Наука-Пресс, 2007
5. Информационные технологии: учебник для сред. Проф. Образования/ Г.С. Гохберг, А.В. Зафиевский, А.А. Короткин. – 2-е изд.,стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2006

##### Дополнительные источники:

6. Информатика. Учебное пособие для среднего профессионального образования/ Под общ.ред. И.А.Черноскутовой – СПб.: Питер, 2005
7. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2007
8. Информационные технологии: учебное пособие/ под ред. Проф. Л.Г. Гагариной. – М.:ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2007
9. Кузин А.В., Пескова С.А. Архитектура ЭВМ и вычислительных систем: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006
10. Лесничая И.Г., Миссинг И.В., Романова Ю.Д., Шестаков В.И. Информатика и информационные технологии. Учебное пособие. 2-ое издание – М.: Изд-во Эксмо, 2007
11. Магазанников В.Д. Человек - компьютерное взаимодействие: Учебное пособие. – М.: Университетская книга; Логос, 2007
12. Максимов Н.В., Партыка Т.Л., Попов И.И. Архитектура ЭВМ и вычислительных систем: учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ФОРУМ, 2008
13. Морозов М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: Учебник (5-е издание) // Издательство: Академия, 2004
14. Пакеты прикладных программ: Учебное пособие для среднего профессионального образования/ Э.В. Фуфаев, Л.И. Фуфаева. – М. Издательский центр «академия», 2004

15. Партыка Т.Л., Максимов Н.В., Попов И.И. Архитектура ЭВМ и вычислительных систем: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2005
16. Телекоммуникационные системы, компьютерные сети и интернет. Учебное пособие/Ростов н/Д: Феникс, 2007
1. Андреев А.Г. Microsoft Windows XP. Руководство администратора - Спб., 2005
2. Бочаров Е.П., Колдина А.И. Интегрированные корпоративные информационные системы: Учебное пособие. М.: Финансы и статистика, 2004
3. Информатика и информационные технологии. Конспект лекций: учебное пособие/ Ю.Д. Романова, И.Г. Лесничая. – 2-е изд., перераб. И допол. – М.: Эксмо, 2009
4. Одом У. Компьютерные сети. Первый шаг. – М.: Вильямс, 2006
5. Партыка Т.Л., Попов И.И. Вычислительная техника: учеб. пособие – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006
6. Партыка Т.Л., Попов И.И. Периферийные устройства вычислительной техники. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007
7. Соломин Д., Руссинович М. Внутреннее устройство Microsoft Windows: Windows 2003, Windows XP, Windows 2000. Мастер-класс: перев. С англ. – Спб.: Питер; М.: Русская редакция, 2006
8. Таненбаум Э. Архитектура компьютера 4-е изд. – Спб.: Питер, 2007
9. Фуфаев Э.В., Фуфаев Д.Э. Базы данных: учебное пособие для студентов среднего профессионального образования. - М., 2005

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.cluster.bsu.by> – CLUSTER BSU
2. <http://www.wikipedia.org> – Википедия – свободная энциклопедия
3. [www.computerra.ru](http://www.computerra.ru) – Компьютерра: все новости про компьютер, железо, новые технологии, информационные технологии
4. [www.bhv.ru](http://www.bhv.ru) – Издательство БХВ-Петербург| Сила знаний
5. [www.videouroki.net](http://www.videouroki.net) – Информатика, уроки Информатики, видеоуроки по Информатике
6. <http://www.studfiles.ru/dir/cat32/subj1177/file9555/view96587.html> – информационные технологии | Лекции по ИТ | Остальные вопросы ИТ

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Знания:</b>	
состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности	тестирование
организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей	оценка выполнения практических работ тестирование
прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе	тестирование оценка выполнения практических работ
основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности	устный опрос оценка выполнения практических работ
<b>Умения:</b>	
пользоваться современными средствами связи и оргтехникой	оценка на практическом занятии выполнение индивидуальных заданий
использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах	оценка на практическом занятии тестирование выполнение индивидуальных заданий
использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального	защита реферата с оценкой выполнение индивидуальных заданий
применять телекоммуникационные средства	оценка выполнения практических работ выполнение индивидуальных заданий
обеспечивать информационную безопасность	оценка на практических занятиях выполнение индивидуальных заданий
осуществлять поиск необходимой информации	оценка на практическом занятии выполнение индивидуальных заданий