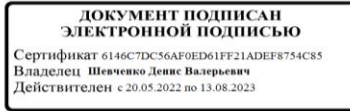


№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Капалин Виктор Петрович, заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.05.2022	Пермякова Татьяна Константиновна, заместитель директора	Приведена в соответствии с действующим законодательством информация о деятельности организации в полном объеме	30.05.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.05.2022	Пермякова Татьяна Константиновна, заместитель директора	Актуализирована информация на сайте о структуре и об органах управления образовательной организации	30.05.2022
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	30.05.2022	Пермякова Татьяна Константиновна, заместитель директора	Все локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ, размещены на сайте техникума в виде электронного документа	30.05.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.05.2022	Пермякова Татьяна Константиновна, заместитель директора	На сайте размещен порядок оказания платных образовательных услуг, а также приказы об утверждении стоимости	30.05.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	30.05.2022	Пермякова Татьяна Константиновна, заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте	30.05.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	30.05.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора	Информация о государственной аккредитации размещена на сайте	14.04.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	30.05.2022	Пермякова Татьяна Константиновна, заместитель директора	Информация	
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	30.05.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора	Актуализирована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Свердловской области и по договорам об образовании за счет средств физических или юридических лиц,	30.05.2022
		Уровень образования	30.05.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора	Информация об уровнях образования актуализирована на сайте	01.02.2022
		Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	30.05.2022	Пермякова Татьяна Константиновна, заместитель директора	Актуализирована информация о направлениях и результатах деятельности образовательной организации	30.05.2022
		Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	30.09.2022	Гордина Екатерина Александровна, ответственный секретарь приемной комиссии		
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения образовательных программ; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	30.05.2022	Пермякова Татьяна Константиновна, заместитель директора	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности	

		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	30.05.2022	Марченков Евгений Сергеевич, заместитель директора	В разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" имеется информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта).	30.05.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.05.2022	Капалин Виктор Петрович, заместитель директора	В разделе "Доступная среда" размещена информация об объектах доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ	30.05.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.05.2022	Репенкова Ольга Викторовна, главный бухгалтер	Обновлена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Свердловской области, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц	30.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.05.2022	Репенкова Ольга Викторовна, главный бухгалтер	Обновлена информация о поступлении финансовых средств	30.04.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.05.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора	Обновлена информация о количестве вакантных мест	30.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	30.05.2022	Марченков Евгений Сергеевич, заместитель директора	Актуализирован раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	30.05.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте размещены планы по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.05.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора	На официальном сайте имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.05.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора	На сайте размещена информация о модуле bus.gov.ru	30.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Капалин Виктор Петрович, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2022	Капалин Виктор Петрович, заместитель директора		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Капалин Виктор Петрович, заместитель директора		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2022	Капалин Виктор Петрович, заместитель директора		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Капалин Виктор Петрович, заместитель директора		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Капалин Виктор Петрович, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора		

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шанин Алексей Михайлович, заместитель директора		

Директор



Д.В. Шевченко